

**Типовая инструкция  
по действию руководителей и персонала организаций,  
учреждений, предприятий при террористических угрозах,  
захвате заложников и иной чрезвычайной ситуации**

Учитывая возможность совершения террористических актов в местах массового скопления людей, а именно на предприятиях и организациях, в учреждениях социальной сферы (здравоохранения, образования, спорта, культуры, искусства и кино), перед их руководителями и работниками стоят задачи по обеспечению безопасности и выработке плана действий в случае поступления сообщений, содержащих угрозы террористического характера.

Цель настоящей инструкции - оказать помощь руководителям организаций, учреждений, предприятий правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить условия, способствующие расследованию и раскрытию преступлений правоохранительными органами.

В качестве общих мер предупредительного характера рекомендуется (в зависимости от типа организации и возможностей):

- организация и осуществление контрольно-пропускного режима при входе и въезде на территорию подведомственного объекта;
- ежедневный обход территории и помещений объекта, осмотр мест хранения (использования) опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств и подозрительных предметов;
- периодическая (не реже 1 раза в месяц) комиссионная проверка складских, производственных и иных помещений объекта, в том числе мест накопления, использования, постоянного или временного хранения опасных веществ и материалов, оружия и боеприпасов;
- осуществление мероприятий по защите информации об организационно-технических мерах по защите и охране объекта, а также другой информации, которая может быть использована для осуществления террористических актов;
- проверка должностных лиц, осуществляющих организацию охраны и контрольно-пропускного режима, на знание положений нормативно-правовых актов по защите и охране объекта;
- проверка персонала объекта, осуществляющего контрольно-пропускной режим и охрану, на предмет знания документации в объеме функциональных обязанностей и умения действовать в различных ситуациях;
- тщательный подбор и проверка кадров, с целью своевременного выявления лиц, вынашивающих замыслы совершения противоправных действий, в том числе совершения диверсионной акции;
- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

- оснащение охраняемых зон и помещений объекта инженерно-техническими средствами защиты и охраны, в том числе выполнение требований эксплуатационных документов по правильной установке, монтажу, техническому обслуживанию, ремонту и проверке работоспособности технических средств;

-при заключении договоров на сдачу складских и иных помещений в аренду, в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации учреждения, предприятия при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению.

С учетом особенностей и специфики объекта их руководителям надлежит совместно с правоохранительными органами в обязательном порядке разработать (переработать) инструкции и планы действий на случай возникновения чрезвычайных ситуаций применительно к конкретному объекту.

К террористическому акту невозможно подготовиться заранее, поэтому следует соблюдать правила личной безопасности в организациях. Следует проявлять особую осторожность, обращать внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи.

**При обнаружении или при получении сообщения об обнаружении вероятных взрывоопасных предметов (веществ), а также при получении сообщения об угрозе взрыва руководители (работники) предприятия и учреждения обязаны:**

Угроза взрыва в организации может быть в случае:

- Наличие предмета сомнительного происхождения (сумка, пакеты, кейсы, коробка и т.д.), как будто кем-то случайно оставленного.

- Предметы, имеющие явные признаки стандартных армейских боеприпасов, форму ручных осколочных гранат, инженерных мин, имеющих характерную зеленого цвета защитную окраску, антенные устройства, натянутый шнур, провод, скотч, протянутая проволока и изолента.

При обнаружении или при получении сообщения об обнаружении вероятных взрывоопасных предметов (веществ), а также при получении сообщения об угрозе взрыва руководители (работники) предприятия и учреждения обязаны:

- незамедлительно сообщить об этом в правоохранительные органы (дежурную часть территориального органа внутренних дел, федеральной службы безопасности), проинформировать службу безопасности (охраны) предприятия, учреждения (при наличии);

- не производить каких-либо самостоятельных действий с обнаруженным предметом (веществом);
- находясь рядом с обнаруженным предметом (веществом), выключить все радиоуправляемые устройства (сотовые телефоны, пейджеры, радиостанции, компьютеры и т.д.);
- до прибытия сотрудников и следственно-оперативной группы органа внутренних дел принять меры к удалению из опасной зоны людей и прекращению движения транспорта. В случае необходимости приступить к эвакуации людей согласно имеющемуся плану;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомобилями правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, спасательных служб, служб эксплуатации;
- до прибытия следственно-оперативной группы органа внутренних дел обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, фиксацию их установочных данных и время обнаружения взрывоопасного предмета (находки).

#### **Запрещается:**

- подходить близко к взрывоопасному предмету (находке);
- перемещать вблизи него металлические предметы;
- трогать, вскрывать, брать в руки и перемещать взрывоопасный предмет (находку).

В соответствии с законодательством руководитель предприятия, учреждения несет персональную ответственность за жизнь и здоровье сотрудников.

#### **Получение сообщения об угрозе взрыва по телефону**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных и обнаруженных взрывных устройствах, о захвате заложников, вымогательстве и шантаже.

В целях своевременного и адекватного реагирования на террористические угрозы, поступившие по каналам телефонной связи, оказания помощи правоохранительным органам при проведении соответствующих оперативно-розыскных мероприятий необходимо:

- проводить периодические инструктажи с сотрудниками о порядке действия при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;
- установить (по возможности) телефонные аппараты с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством (для телефонных номеров предприятий, учреждений, организаций, указанных в официальных телефонных справочниках);
- не оставлять без внимания поступление телефонных сообщений о готовящихся и совершенных террористических актах;
- при ведении телефонного разговора отметить особенности речи звонившего, его пол и возраст, звуковой фон, сопровождающий телефонный

разговор (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, посторонние голоса и другое). Кроме того, постараться искусственно затянуть время телефонного разговора, параллельно сообщив в правоохранительные органы о характере телефонного звонка;

- дословно запомнить телефонный разговор, зафиксировать точное время начала разговора, продолжительность и содержание на бумаге;

- с использованием имеющихся каналов связи немедленно проинформировать правоохранительные органы (сотрудников) о поступившем телефонном сообщении;

- не распространять сведения о факте телефонного разговора и его содержании, максимально ограничить круг лиц, владеющих информацией.

### **Поступление сообщения об угрозе взрыва в письменной форме**

Угрозы в письменной форме могут поступить на предприятия, в учреждения и организации лично от заявителя, нарочным, по почте, а также в результате обнаружения различного рода анонимных материалов.

При поступлении данного вида материалов необходимо принять меры по их сохранению, своевременному информированию правоохранительных органов с последующей передачей поступивших документов.

При получении письменных материалов угрожающего характера необходимо:

- принять меры, обеспечивающие сохранность и неприкосновенность поступивших материалов (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);

- по возможности убрать в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку;

- не оставлять на поступивших материалах отпечатков своих пальцев;

- осуществлять вскрытие поступившего конверта только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- ограничить круг лиц, ознакомившихся с содержанием документов.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, а также запрещается их мять и сгибать.

При простановке на сопроводительных документах резолюций и других надписей на самих анонимных материалах не должно оставаться следов.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника обычно используется руководитель предприятия, учреждения, организации.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем, выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о произошедшем инциденте незамедлительно проинформировать правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин скорой медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ России и МВД России оказать им помощь в получении интересующей информации;
- выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречит преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

### **Действия заложников во время проведения спецслужбами операции по освобождению**

Лечь на пол (землю) лицом вниз, закрыть голову руками, не двигаться.

Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

По возможности держаться подальше от оконных проемов и дверей.

О готовящемся или совершенном террористическом акте немедленно сообщать в территориальные органы управления федеральной службы безопасности, управления внутренних дел области.

**Телефоны, по которым можно звонить во всех случаях, связанных с террористическими угрозами и иными чрезвычайными ситуациями:**

- 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;**
- 102 – полиция;**
- 101 – единый номер пожарно - спасательных служб;**
- 103 – скорая помощь;**
- 2-10-38, 2-54-45 – отдел РУ ФСБ России по Архангельской области;**